



آلية التحسين والتطوير المستمر اللازمة لرفع درجة رضاء المجتمع الداخلي والخارجي

تحرص إدارة كلية السياحة واداره الفنادق على التحسين والتطوير المستمر لرفع كفاءة رضاء المجتمع الداخلي والخارجي لجامعة فاروس وتشجيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على المشاركة المجتمعية بصورة فعالة في الخدمات المجتمعية وتنمية البيئة مع توعية المستفيدين من الخدمة بما تقدمه الكلية من خدمات مجتمعية وتنمية البيئة بصفة مستمرة من خلال:

1. متابعة وتقييم مستوى رضا أطراف المجتمع عن أداء أنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة على المستوى المجتمعي الداخلي والخارجي ولكافة الأطراف المعنية الاستفادة من نتائج التحليل للتحسين والتطوير)
2. تحديد الإجراءات التصحيحية والأولويات التي تتبعها الكلية لتواكب الاحتياجات المحدثة للأطراف المجتمعية لوضع خطة المجتمع وتنمية البيئة
3. تفعيل الإجراءات التصحيحية الخاصة بالاطراف المجتمعية المختلفة وفتح قنوات الاتصال معهم واشتراك ممثلي المجتمع في مجالس الكلية المختلفة)